

Guidance for sellers for how to contact routine CS channel:

1. 登入www.ebay.com.hk
2. 點擊右上角的“ Customer Support” / 聯絡客戶支援
3. 進入頁面後，點擊右側的“ Contact us / 聯絡 eBay ”
4. 請登入你的帳戶



Step 1

Step 2



Step 3 你会看到如下画面，用户可以自由选择是用邮件/电话/上网聊天的方式寻求帮助：

尋找答案

聯絡 eBay

費用、付款和帳單 [\[選擇新主題\]](#)

我們每個月向你收取一次賣家費用，你可查看帳單及其中各項費用細節，或瀏覽 [eBay 費用說明頁](#)。

如果你的費用已到期，你可立即 [進行單次付款](#)。為避免日後的付款問題，請確保你的 [自動付款方式](#) 資料正確無誤。

貼士：如果你的買家沒有為物品付款，或你和買家同意不完成交易，你可能符合收到成交費退款的資格。請前往 [調解中心](#) 提出個案，選擇「我還沒收到物品款項」，或「我想取消交易」。

聯絡我們



打電話與我們聯絡 [進一步說明?](#)

周一至周五：9:00am至7:30pm 周六：
9:00am至5:30pm(本地時間)



上網與我們交談

周一至周五：9:00 am 至 7:30 pm (本地時間)
周六至周日：9:00 am 至 5:30 pm (本地時間)



寄電郵給我們

我們會在 3 個工作天內作出回應。

Step 4 : 如果你选择寄电邮，会是如下画面：

寄件人: huisheng2013
主旨: 費用、付款和帳單

請輸入物品編號

最多 10 件物品，並以逗號分隔 (例如: 1365609580, 1748176843)

請輸入你的關注問題

還可輸入 10000 個字，請不要使用 HTML、JavaScript

將副本寄到我的電郵地址。電郵最多可能需要 5 分鐘才會寄達。

傳送

如果你选择电话，会是如下画面：



*请注意，并非全所的topic 都有chat 或者 电话服务。例如：EBP 和 item removal 是只有email服务的。